Ratgeber für ein selbstständiges und unfallfreies Wohnen

Daheim und nicht ins Heim!



INHALT

Vorwort	Seite 5-7	Hausnotruf Tirol –	.
Landeshauptmann Günther Platter		Soforthilfe auf Knopfdruck	Seite 32–34
Dr. Karl Mark, Präsident Verein Sicheres Tirol UnivProf. Dr. Rohit Arora		Verleih und Verkauf von Pflegehilfsmitteln	Seite 35
Translandari da hai ili anno 186 anno la co	G-11- O	Rauchmelder	Saita 28-20
Knochenbrüche bei älteren Menschen	Seite 8–11	Madelinicaci	. Delle 30 39
Daheim und nicht ins Heim!		Richtiges Verhalten im Brandfall	Seite 40-47
Selbstständiges, unfallfreies Wohnen	Seite 12–18	Häufige Brandursachen	
Stiegenaufgänge		Verhaltensregeln	
Hauseingang und Wohnungstüre		Dokumentensicherung	
Balkon und Terrasse		Dr. Reinhard Neumayr	
Vorraum		Erste Hilfe bei Verbrennungen	
Küche			
Bad und WC		Vorrat - Zur Sicherheit!	Seite 48–51
Wohnzimmer			
Schlafzimmer		Finanzielle Unterstützung	Seite 52-55
Schutz vor "ungebetenen Gästen"	Seite 20–21	Finanzierungsquellen zur Anpassung von Wohnraum Tagespflegegeld	
A316 1	6.21.	Kurzzeitpflege	
Alltagsverbesserungen	Seite 22	24-Stunden-Betreuung Mobile Pflegedienste	
Technische Hilfsmittel	Seite 23		
		Anspruch auf Pflegegeld	Seite 56–59
Eigeninitiative zur Sturzverhütung	Seite 26-27	Wer hat Anspruch auf Pflegegeld? Antrag stellen!	
Aktiv zuhause wohnen "azw"	Seite 28–29		
	-	Informationen und Beratung	Seite 60-61
Spezielle Vorsichtsmaßnahmen			
für Kinder im Haushalt	Seite 30–31	Wichtige Telefonnummern	Seite 62
		<u> </u>	



Ihr Draht zur ÖGK

www.gesundheitskasse.at

HAUPTVERWALTUNG

Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 2

- **I** Leistungsabteilung DW 1400
- I Melde- und Beitragsabteilung Versicherungszeiten, DG-Meldungen DW 1100
- I Selbst- und Sonderversicherung DW 1300
- **I** E-Card-Anfragen 0 50 124 3311
- I Leistungsinformation "LIVE" DW 1600
- | Wahlarzt DW 1500
- **I** Krankenstand DW 1139

GESUNDHEITSZENTRUM

Innsbruck, Klara-Pölt-Weg 8

- I Zahngesundheitszentrum DW 2200
- I Gesundheitszentrum für Physio-, Ergotherapie und Logopädie DW 2003
- I Medizinischer Dienst DW 1129

ÖGK-AUSSENSTELLEN

- **I IMST** DW 3312 Dr.-Carl-Pfeiffenberger-Str. 24
- KITZBÜHEL DW 3812 Ehrenbachgasse 30a
- **I KUFSTEIN** DW 3712 Kronthalerstraße 4
- **LANDECK** DW 3412 Fischerstraße 40
- **I LIENZ** DW 3911 Billrothstraße
- **I REUTTE** DW 3212 Bahnhofstraße 19 **Zahngesundheitszentrum Reutte** DW 3241
- **I SCHWAZ** DW 3512 Dr.-Körner-Straße 3 **Zahngesundheitszentrum Schwaz** DW 3541
- **I TELFS** DW 3132 Untermarkt 48
- **I WÖRGL** DW 3612 Poststraße 6c Zahngesundheitszentrum Wörgl DW 3641
- I ZELL AM ZILLER DW 3112 Aufeld 1b



eit mittlerweile 23 Jahren ist der Verein Sicheres Tirol im Bereich der Bewusstseinsbildung zur Vermeidung von Unfällen aktiv. Ob im Straßenverkehr. in den eigenen vier Wänden oder in der Freizeit – die Gefahren lauern überall. Viele Unfälle wären durch eine entsprechende Prävention vermeidbar.

.

Der Verein Sicheres Tirol hat es sich zur Aufgabe gemacht, die BürgerInnen in unserem Land im Rahmen entsprechender Schwerpunktaktionen und Schulungen zu sensibilisieren. Dabei werden alle Tirolerinnen und Tiroler – vom Kleinkind bis zu den SeniorInnen – einbezogen. Die Aktionen und Schulungen werden landesweit veranstaltet und stehen allen Interessierten kostenlos zur Verfügung, wie auch die zahlreichen Informationsbroschüren – eine davon halten Sie gerade in Händen! Ich darf mich an dieser Stelle bei dem Verein Sicheres Tirol und seinem Team für das ehrenamtliche Engagement in den vergangenen Jahren sehr bedanken.

Ihr Günther Platter Landeshauptmann von Tirol



ussten sie, dass nahezu 37 % aller Unfälle, welche sich in Tirol ereignen, im Haushalt passieren? Das sind jährlich mehr als 37.000 Unfälle, die in einem Krankenhaus ambulant oder stationär behandelt werden müssen. Also viermal so viele Unfälle als im Verkehr. Dabei überwiegen bei den Haushaltsunfällen das Ausrutschen im Bad, der Sturz vom

Wickeltisch beim Kleinkind, der Unfall beim Heimwerken, der Sturz auf der Außenstiege, Unfälle bei der Gartenarbeit usw. Hauptsächlich sind dies jedoch "Stolperunfälle" verursacht durch am Boden liegende Gegenstände, Teppiche, Kabel ect.

Und hier trifft es besonders unsere SeniorInnen:

In den letzten Jahren ist leider ein Anstieg der Unfallzahlen um 25 % festzustellen. Hier müssen wir den "Hebel ansetzen" – Stolperfallen sind einfach zu beseitigen, es muss uns nur bewusst sein, dass Unfallprävention zuallererst im "Kopf" beginnt: Aufmerksamkeit, keine Hast sowie "Durchforsten" unserer Wohnung und unseres Hauses nach solchen Stolperfallen, welche meistens ganz einfach zu beseitigen sind. Viele wertvolle Hinweise und Tipps dazu gibt uns dieser "Ratgeber".

Unser Ziel ist es, die prognostizierte steigende Unfallkurve nach oben zu stoppen und damit auch viel menschliches Leid zu vermeiden.

Dr. Karl Mark Präsident Verein Sicheres Tirol



as Risiko, im eigenen Haushalt einem Unfall zu erliegen, ist doppelt so hoch wie auf der Straße. Die Ursachen sind zahlreich und verschieden. Einige davon liegen bei den Betroffenen und andere zum Teil im häuslichen Umfeld. Gerade ältere Menschen verletzen sich oft im eigenen Zuhause. Während

jüngere Menschen sich bei einem banalen Sturz kaum oder nur leichte Verletzungen zuziehen, kann es bei älteren Menschen bei einem Sturz aus dem Stand schon zu schweren, sogenannten "Altersfrakturen" kommen. Die mit dem Alter abnehmende Knochenqualität ist dafür verantwortlich.

In dieser Broschüre erhalten Sie viele praktische Tipps, wie man durch kleine Maßnahmen genau diese unglücklichen Ereignisse vermeidet.

Ihr Univ.-Prof. Dr. Rohit Arora Direktor Universitätsklinik für Orthopädie und Traumatologie

Knochenbrüche



Verlust der Selbstständigkeit sind nicht selten. Daher gilt es, alles Mögliche zu unternehmen, um die Zahl der häuslichen Unfälle so viel wie möglich zu senken.

» Knochenbrüche im höheren Alter können zu langen Krankenhausaufenthalten und zum Verlust der Selbstständigkeit führen. «

Für Männer liegt die Lebenserwartung in Österreich zurzeit bei 78 Jahren, für Frauen bei 83,3 Jahren.

Dieser erfreuliche Zustand bringt es allerdings auch mit sich, dass immer mehr Altersfrakturen behandelt werden müssen. Zu diesen typischen Altersfrakturen zählen die Oberschenkelhals-, Oberarm-, Speichen- und Wirbelkörperbrüche.

Ältere PatientInnen verfügen in vielerlei Hinsicht über geringere Reserven ihrer Organsysteme als jüngere und sind häufig fragil. Mit dem Alter steigt auch die Wahrscheinlichkeit, zu erkranken.

Mehrfacherkrankungen können zu Gebrechlichkeit führen. Blutdruckschwankungen, Schwindel, Gleichgewichtsstörungen, Muskelschwäche, Veränderung der Sehkraft und Orientierungsprobleme können oft Ursachen für einen Sturz sein. Eine zusätzliche Verminderung der Knochendichte kann bei einfachen Stürzen aus dem Stand zu einem Knochenbruch führen.

Bei allen Fortschritten der modernen Medizin:

» Vorbeugen ist besser als Heilen! «

Das Tiroler Zentrum für Altersfrakturen an der Univ.-Klinik für Orthopädie und Traumatologie Innsbruck blickt auf eine zehnjährige Erfahrung zurück und bietet gerade älteren PatientInnen eine umfassende, interdisziplinäre und professionelle Behandlung.

Wir verfolgen das orthopädisch-traumatologisch-geriatrische Modell, bei dem die PatientInnen in den ersten ein bis zwei Wochen auf einer Station untergebracht sind und – wenn angezeigt – anschließend unter geriatrisch-traumatologischer Obhut rehabilitiert werden. Dieses Modell gilt als das aufwendigste, aber auch als dasjenige mit den besten Ergebnissen.

Unsere Behandlungsergebnisse werden stetig verbessert. Viele unserer PatientInnen konnten wieder ins häusliche Umfeld zurück und erreichten den gleichen Aktivitätsgrad wie vor dem Unfall. Die Wiedererlangung der Selbstständigkeit wie vor dem Unfall ist unser übergeordnetes Ziel.

Wir freuen uns, als Partner von Sicheres Wohnen einen Beitrag für Ihre Sicherheit im häuslichen Umfeld leisten zu können.



Univ.-Prof. Dr. Rohit Arora stellvertretend für das gesamte Team

Wie trägt das Tiroler Zentrum für Altersfrakturen dazu bei, dass weitere Brüche vermieden werden können?

- Durch moderne Operationsverfahren zur Stabilisierung der Knochenbrüche werden unsere PatientInnen rasch wieder mobil, eine zusätzliche Schwächung durch längere Bettlägerigkeit wird verhindert.
- Neben dem Knochenbruch müssen vor allem Begleiterkrankungen behandelt werden: Schwindel, Gleichgewichtsstörungen, Wechselwirkungen zwischen Medikamenten oder ungenügende Seh- und Hörhilfen sind nur einige Beispiele für Begleiterkrankungen, die zu weiteren Stürzen führen können.
- Die konsequente Behandlung der bei vielen PatientInnen vorhandenen Osteoporose kann bis zu 25 % weitere Frakturen verhindern!
- Eine verbesserte Ernährung führt nachweislich zu einer Verminderung der Sturzneigung.
- ◆ Auch ein speziell angepasstes Aktivitätsprogramm unter physiotherapeutischer Anleitung erhält die Muskulatur sowie Mobilität und beugt weiteren Stürzen vor.



Daheim und nicht ins Heim!

Selbstständiges, unfallfreies Wohnen

Stiegenaufgang

- **ausreichende Beleuchtung** und Beleuchtungszeit, evtl. Anbringung eines Bewegungsmelders
- **O Rutschfeste Oberflächen, Farb- oder Leuchtstreifen** bei den Kanten machen auf Stolpergefahr aufmerksam.
- Der **Handlauf** soll sich farblich von der Wand abheben.

Hauseingang und Wohnungstüre

- Hausnummern und Namensschilder gut lesbar anbringen!
- Gegensprechanlage
- gut hörbare Klingel
- ◆ Ein bodengleicher Abstreifer beim Hauseingang bzw. vor der Wohnungstüre verhindert Stolpern.
- ◆ Ein beidseitig sperrbares Türschloss (BMZ) bietet rasche Hilfe im Notfall.







- Leuchtstreifen an den Stufen
- ausreichende Beleuchtung
- Bewegungsmelder
- ♦ Handlauf zur Wand kontrastierend
- Niveauunterschiede ausgleichen bzw. farblich markieren



- Schilder gut lesbar anbringen
- Gegensprechanlage
- gut hörbare Klingel
- bodengleicher Abstreifer
- → beidseitig sperrbares Türschloss

Foto: Yoshio511/shutterstock

Foto: Robert Kneschke/shutterstock

Balkon und Terrasse

Rutschhemmender Bodenbelag, Niveauunterschiede durch Rampen ausgleichen bzw. Schwellen farblich markieren.

Vorraum

- **Schuhwerk oder anderen Gegenständen Schuhwerk oder anderen Gegenständen**
- **Example 2 Langer Schuhlöffel und Sitzplatz bei der Garderobe** bringen Erleichterung.
- **O** Ablage und Haken, wenn erforderlich, tiefer setzen.
- Weg zur Toilette und zum Sanitärraum ebenfalls nicht leichtsinnig verstellen!
- Deutliche Kennzeichnung der Türschwellen, z. B. durch Farbe oder Leuchtstreifen, macht auf Stolpergefahr aufmerksam!
- ★ Bewegungsmelder mit ausreichender Beleuchtungszeit – sorgen für die notwendige Beleuchtung schon beim Öffnen der Türe.

• bodengleicher Abstreifer beim Eingang

- Gang nicht verstellen
- Türschwellen mit farbigen Streifen
- ◆ Bewegungsmelder mit ausreichender Beleuchtungszeit

Küche

- ◆ Blick auf Herd und weitere Elektrogeräte beim Verlassen des Hauses oder der Wohnung: Sind sie ausgeschaltet? Beim Einkauf eines Elektroherdes ist die "Ausschaltautomatik" zu empfehlen.
- **ᢒ** Bei **Bodenbelägen** oder **Vorlegern** auf Rutschfestigkeit achten!
- **3** ausreichende Beleuchtung des Arbeitsplatzes
- ☼ Geräte, die im Haushalt häufig verwendet werden, in Griffweite aufbewahren. Kühlschrank und Mikrowellengerät sollen möglichst in Augenhöhe platziert sein.
- ◆ Arbeitshöhen möglichst der Körpergröße anpassen. Höhenverstellbare Schränke und ausziehbare Laden erleichtern das Herausnehmen von Lebensmitteln und Geschirt.
- Pfannenstiele beim Kochen nach hinten richten das verhindert das Hängenbleiben!
- ♦ Wassertemperaturbegrenzer schützt vor Verbrennungen (Untertischthermostat)
- Beim Verlassen der Wohnung versichern, ob alles ausgeschaltet ist!

ACHTUNG!

Fettbrand am Herd wegen drohender Stichflamme NIE mit Wasser löschen!

> Flammdecke oder Deckel verwenden!

- ◆ Ist der Herd ausgeschaltet?
- rutschfester Bodenbelag
- ausreichende Beleuchtung
- → alle oft benötigten Dinge in Griffweite
- Pfannenstiele nach hinten



Bad und WC

- **3** Badezimmer- und WC-Türen sollten nach außen aufgehen und auch von außen entriegelt werden können!
- ② Rutschfester Bodenbelag und rutschfeste Vorleger bzw. **Gleitschutzmatten** in Dusche oder Badewanne schützen. vor dem Ausrutschen und gefährlichen Stürzen.
- **②** Richtig angebrachte Haltegriffe oder herunterklappbare Sitzbretter in Wanne oder Dusche bieten die nötige Sicherheit.
- **Duschhocker** erleichtern das Duschen.
- **Elektrogeräte wie Heizstrahler** müssen vom Fachmann montiert werden, um vor Stromunfällen zu schützen. **Achtung:** Keine beweglichen Heizstrahler im Bad verwenden!
- **♦ Handtuchheizung** als Alternative zum Heizstrahler − schließt Brandgefahr aus!
- **Mischbatterie für Wassertemperatur** bei Badewanne und Dusche – Einhebelmischbatterien schützen vor Verbrühungen!

Wohnzimmer

- Teppiche und Vorleger müssen rutschsicher sein!
- Stolperfalle "Kabelsalat": Für ordnungsgemäße Verlegung der Kabel sorgen – statt Kabelsalat zusätzliche Steckdosenleisten verwenden!
- **Für angemessene Sitzhöhe sorgen** durch Sonderanfertigungen oder spezielle Adaptierungen (z. B. aus Holz oder Metall bzw. Sitzpolster, Schaumstoffkeile); zu weiche und zu niedrige Sitzgelegenheiten erschweren das Aufstehen!
- Einfache Fernbedienungen erleichtern das Einund Ausschalten von Elektrogeräten wie Fernseher, Radio, Videorekorder sowie Rollläden und Beleuchtungseinrichtungen.
- **3** Alle Lichtschalter in Wohnung bzw. Haus deutlich sicht- und erreichbar anbringen.
- So viele Möbel wie nötig, so wenig wie möglich! Angemessene Freiflächen zwischen den Möbeln und ausreichender Bewegungsraum im Bereich von Schränken, Türen und Tischen



- Türen auch von außen aufsperrbar
- rutschfester Bodenbelag und rutschsichere Matte in Badewanne und Duschtasse
- → Haltegriffe bei Badewanne, Dusche & WC
- Mischbatterie schützt vor Verbrennungen



- rutschsichere Teppiche
- ♦ Vorsicht: Stolperfalle bei "Kabelsalat"!
- angemessene Sitzhöhen
- Standsicherheit von Kästen und Regalen prüfen

Foto: Edvard Nalbantjan/shutterstock,

Schlafzimmer

- Bettvorleger rutschfest sichern besondere Gefahr beim Aufstehen!
- Geeignete Betthöhe durch höhenverstellbare Vorrichtungen, um das Aufstehen zu erleichtern.
- Notrufnummern und Telefonnummern der nächsten Angehörigen gut lesbar neben dem Telefon bereitlegen.
- **O** Vorsicht bei Heizdecken!
- Uhr mit Leuchtziffern und eventuell sprechenden Wecker bei Sehbehinderung
- **Erleichterung der Orientierung** durch Nachtlichter über Steckdose
- **♦** Kein Rauchen im Bett!
- ☼ Zusätzlicher Telefonanschluss neben dem Bett oder ein Handy erleichtert im Notfall das Herbeirufen von Hilfe.

emporia
SUPEReasy —
einfache
Handhabung
mit großer
Bedienfläche

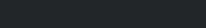
Inklusive praktischer Ladeschale



KUNDENZUFRIEDENHEIT 2022



- ◆ einfache Handhabung mit großen Bedienfeldern (2,6 x 2,2 cm)
- mit Hörgeräten kompatibel staub- und spritzwasserfest
- Notfallknopf auf der Rückseite
- "Echte" spürbare Tasten erleichtern den Übergang vom Tastenhandy zum Smartphone.



rutschfester Bettvorleger

- geeignete Betthöhe
- zusätzlicher Telefonanschluss
- Liste mit Notrufnummern
- kein Rauchen im Bett

Für'n Nachwuchs

DIE TIROLER KINDERVORSORGE









Schutz vor "ungebetenen Gästen"



Polizei melden!

- Gegensprechanlage
- Bewegungsmelder
- → Bei Abwesenheit Vorsichtsmaßnahmen treffen!

- Sicherung der Eingangstür durch Vorhängekette erschwert Einbrechern ihr Handwerk – zusätzlicher Weitwinkelspion.
- Stahlzylinder an den Türen anbringen (vorstehende Schlosszylinder leicht mit einer Zange abdrehbar)!
- **Türöffnungs- und Gegensprechanlage** sowie laute Klingel bieten Sicherheit.
- Schutz bei Ecken- und Kantenbeschlägen an Fensterund Terrassentüren (auch versperrbare Fenstergriffe)
- **©** Einbruchsichere Kellerschachtgitter anbringen!
- **3** Bewegungsmelder bzw. Dämmerungsschalter außer Haus - Einbrecher scheuen das Licht!
- ♦ Kein Hinterlegen des Haus- oder Wohnungsschlüssels (z. B. Fensterbalken, Blumentopf, unter Schuhabstreifer usw.)!
- Skeine gekippten Fenster, Balkon-bzw. Terrassentüren bei Abwesenheit!
- Haus bzw. Wohnung soll bei Abwesenheit bewohnt aussehen (Lichtzeitschaltuhr, keine Verständigungszettel vor der Eingangstür, Postkästen entleeren lassen, Rollläden bei Tag öffnen und bei Nacht schließen, Anrufbeantworter soll nicht auf Urlaub aufmerksam machen etc.).



Alltagsverbesserungen

- Stabile, TÜV-geprüfte Haushaltsleiter ermöglicht gefahrloseres Arbeiten: Glühbirnen wechseln, Fenster putzen etc.! Dabei keine Pantoffeln tragen!
- **O** Achtung herumliegende Gegenstände sind Stolperfallen!
- **O Doppelseitiges Klebeband** sichert gefährliche Teppichkanten!
- Spitze Ecken und Kanten bestmöglich entschärfen!
- Standsicherheit von Kästen und Regalen prüfen (festschrauben an der Wand)!
- **Elektrogeräte niemals mit Wasser** in Berührung bringen!
- Schutzschalter (FI-Schalter) verhindern bei defekten Elektrogeräten Kabelbrände und Elektrounfälle. Nur intakte Elektrogeräte verwenden!
- ★ Keine Ablenkung während der Benützung von Elektrogeräten (z. B. beim Bügeln, Kochen etc.)!
- ◆ Vorhangstange oder Liftkarniese erleichtert das Abnehmen und Aufhängen der Vorhänge und Gardinen. Einzelne Reinigungsfirmen übernehmen neben der Reinigung auch das Abnehmen und Aufhängen der Vorhänge.
- **②** großflächige Kippschalter zur Erleichterung des Ein- und Ausschaltens
- Gasunfälle werden durch regelmäßige, fachgerechte Wartungen vermieden.
- Spezielle Stuhlbeinerhöher aus Kunststoff oder Holz gewährleisten ein gesundes und ermüdungsarmes Sitzen.

» Wichtig ist, dass die
 Alltagshilfen individuell
 angepasst werden und eine
 Einschulung gewährleistet ist. «

Technische Hilfsmittel

- ★ Körpergerechter Arbeitsstuhl, dessen Sitzfläche und Rückenlehne verstellbar sind.
- **Einstiegshilfe** in das Bad mit rutschfesten Trittstufen
- Sitzbrett auf Badewanne erleichtert den Ein- und Ausstieg! Es muss individuell angepasst und die Handhabung vom Fachmann erklärt werden!
- Sitzmöglichkeit beim Waschbecken eventuell den Spiegel tiefer hängen oder einen Kippspiegel anbringen.
- ◆ Der Fachhandel bietet eine Vielzahl an Hilfsmitteln zur Alltagserleichterung in Küche, Bad und WC an, z. B. eine Erhöhung des WC-Sitzes.

Innsbrucker Menu Service



Daheim gut essen!

Wir bringen Ihnen ein gesundes und schmackhaftes Drei-Gang-Menü direkt in Ihre Wohnung.

Guten Appetit!

Informationen unter
Tel. 0512/5331 83-3777
Ein Service für SeniorInnen
und pflegebedürftige
InnsbruckerInnen. Wählen Sie
täglich aus fünf Menüs inkl.
einer Diätform und bestimmen
Sie die Zustellungstage.

Eigeninitiative zur Sturzverhütung



Sturzrisiko
50 %
senken

» Laut einer Studie reicht bereits ein einziger Hausbesuch einer Ergotherapeutin mit einer entsprechenden Wohnungsabklärung aus. «

(mögliche Problemquellen identifizieren)

Wichtig ist, dass die Betroffenen "spüren", dass sie selbst mit ihren individuellen Ängsten und Nöten im Mittelpunkt stehen und durch die persönliche Beratung bereit sind, sich auf Veränderungen einzulassen, um sich von alten, gefährlichen Gewohnheiten zu trennen.

Alltagsaktivitäten und ein **gezieltes Bewegungstraining** sind wesentliche Bestandteile einer erfolgreichen Sturzvermeidung.

- ★ Bewegungsförderung wie Spazierengehen, Wandern, regelmäßiges Tanzen und Schwimmen – verbessert das dynamische Gleichgewicht sowie täglich 30 Sekunden auf einem Bein stehen (mehrmals wiederholen).
- Förderung der geistigen Aktivität durch regelmäßiges Gedächtnistraining!
- Regelmäßige Überprüfung von Sehen und Hören!
- Sturzgefahr durch mangelhafte Fußpflege vorbeugen!
- Passende, feste Haus- und Straßenschuhe mit gleitsicherer Sohle

Aktiv zuhause wohnen azw

Wir bilden Gesundheit

GANZ NACH DEM MOTTO » Anregungen des "Aktiv zuhause **Ausbildungszentrums West** wohnen" für Gesundheitsberufe«

Aus der Sicht von Pflegepersonen ist es von besonderer Wichtigkeit für die Erhaltung Ihrer Selbstständigkeit, dass Sie, wie in dieser Broschüre beschrieben, Gefahrenquellen wie Stolperfallen, Brandquellen und anderes in Ihrem Wohnraum zu beseitigen versuchen.

- Der Wohnraum soll praktisch angeordnet sein, damit sich möglichst alles in Handreichweite für Sie befindet.
- ➡ Bitten Sie andere rechtzeitig um Hilfe gerne werden Ihnen Verwandte, Freunde oder Bekannte zur Hand gehen. Miteinander geht vieles leichter und ist auch sicherer.
- ◆ Falls Sie sich in irgendeinem Belang unsicher fühlen, zögern Sie nicht, Experten um Rat zu fragen – nur so kann Sicherheit gewährleistet sein.

Gerne stehen Ihnen die örtlichen mobilen Dienste mit Rat und Tat zur Seite. Manche Situationen erfordern die Unterstützung durch weitere Personen, nehmen Sie diese an. Die lokalen Hauskrankenpflegeanbieter können Sie individuell beraten und unterstützen, wo Sie Hilfe benötigen.



Foto: Halfpoint/shutterstock

SpezielleVorsichtsmaßn

Vorsichtsmaßnahmen für Kinder im Haushalt



- ★ Kindersicherung an Fenstern und Balkontüren anbringen – auch nachträglicher Einbau ist möglich!
- Treppenschutzgitter bis das Kind sicher Stiegen steigen kann.
- ★ Herdschutzgitter verhindert Verbrennungen und Verbrühungen – Empfehlung: Auf hinteren Platten kochen!
- Medikamente immer versperrt in sicherer Höhe aufbewahren!
- ◆ Chemikalien wie Putzmittel und Kosmetika in den Originalbehältnissen belassen und außer Reichweite aufbewahren. So auch Kerzen, Lampenöle, Zündhölzer, Messer, Scheren etc.!
- ★ Kindersichere Steckdosen schützen vor schweren Stromunfällen.
- ➡ Während des Bügelns Gerät immer im Auge behalten – auch während der Abkühlphase und bei Nichtbenützung.

Hausnotruf Tirol – Soforthilfe auf Knopfdruck

Service-Hotline **Hausnotruf Tirol** 0810 100 144 Hunoldstraße 12 6020 Innsbruck E-Mail: info@hausnotruf-tirol.at

www.hausnotruf-tirol.at

» Ob daheim oder unterwegs – mit dem Hausnotruf Tirol genügt ein einfacher Knopfdruck und professionelle Hilfe ist unterwegs. «

Der Hausnotruf Tirol des Roten Kreuzes vermittelt nicht nur den TeilnehmerInnen ein wichtiges Sicherheitsgefühl, trotz Alter, Krankheit oder Beeinträchtigungen im eigenen Zuhause leben zu können. Er bietet auch Angehörigen eine große Erleichterung. Denn mit dem 24-Stunden-Notruf-Service ist zuverlässige Hilfe rund um die Uhr garantiert.

Servicezentrale in Innsbruck

- rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr besetzt
- Die MitarbeiterInnen sind alle ausgebildete RettungssanitäterInnen.
- Mehr als 35 Jahre Erfahrung und eine hochmoderne technische Infrastruktur garantieren Sicherheit.
- Betreuung von mehr als 6.000 TeilnehmerInnen tirolweit



laufende technische Betreuung

technische Ausstattung

kostenlose Bereitstellung einer Rotkreuz-Notfalldose

So funktioniert das System:

● Im Notfall drückt die/der TeilnehmerIn den

wasserdichten Handsender.

• Das Hausnotrufgerät stellt sofort eine Sprachverbindung zur Servicezentrale her.

• MitarbeiterInnen erkunden die Situation und alarmieren bei Bedarf die Einsatzkräfte oder Betreuungspersonen.

Kosten Hausnotruf pro Monat

ab € 26,00

inkl. MwSt. bei aktivem Festnetzanschluss

ab € 36,00

inkl. MwSt. **GSM-Gerät** mit integrierter **SIM-Karte**

Verleih & Verkauf von Pflegehilfsmitteln



Verleih und **Verkauf von:**

- Pflegebetten inkl. Matratzen
- **♦** Rollstühlen
- Rollmobilen
- ♠ Infusionsständern
- vielen weiteren Pflegehilfsmitteln auf Anfrage



Aus Liebe zum Menschen.



ALLES FÜR DIE **OPTIMALE PFLEGE ZUHAUSE**



© 0512 33 444 555 www.meditrans.at



JAMES® **Station**

Einfache Bedienung

Videotelefonie

Gesundheitsmessung (optional)

Gemeinschaftsfunktionen (optional)

Unterhaltung

viele Tablet-Features

APP für Angehörige

Datenschutz + Verschlüsselung

Auch mit SIM-Unterstützung (optional)

Informieren Sie sich noch heute!

myjames.shop





- Einfache Bedienung
- Alarmierung mit Sprachverbindung

DIE NOTRUFUHR

DIE LEBEN RETTET

JAMES ermöglicht den mobilen Hausnotruf auf Knopf-

eigenen vier Wänden, sondern auch unterwegs.

druck. Im Notfall wird ein Anruf zwischen den Uhrenträger

und den Angehörigen hergestellt: Und das nicht nur in den

- ✓ SIM-Karte mit EU-Roaming
- ✓ GPS-Ortung
- ✓ Wasserfest (IP 67)
- Schrittzähler
- ✓ Puls- & Blutdruck
- obei Bedarf: 24/7 Rufzentrale
- APP für Angehörige
- Datenschutz + Verschlüsselung
- monatlich kündbar

ull 🕾 10191 🌆

08:30

31-05-2021

SOS

zzgl. Notruftarif € 9,90 /Monat

Informieren Sie sich noch heute!

+43 (0) 463 504 197 5 verkauf@myjames.shop





39

Rauchmelder mit Lithium-Langzeit-Batterie



80 % aller Brandopfer ... sterben durch Rauchgasvergiftung und nicht durch die Flammen. Der Rauchmelder warnt frühzeitig vor lebensgefährlichen Gefahren bei Wohnungsbränden. Installieren Sie mindestens einen Rauchmelder pro Wohn- und Schlafbereich sowie am Fluchtweg.

- Bereits drei Atemzüge hochgiftigen Brandrauchs können tödlich sein!
- ◆ Ein elektronischer Rauchmelder (siehe Bild) mit Lithium-Langzeit-Batterie bietet Garantie für bis zu zehn Jahre ohne Batteriewechsel.
- **⊙** Geprüfte Markenqualität zertifiziert nach den jüngsten EU-Richtlinien. Das TÜV- und VdS-Prüfzeichen stehen für Sicherheit und Qualität. Von der Feuerwehr und den Versicherungen empfohlen.
- Geräte monatlich durch einen Familienangehörigen überprüfen lassen.

Richtiges Verhalten im Brandfall

Notruf **Feuerwehr** » Bewahren Sie Ruhe und alarmieren Sie die Feuerwehr! «

» Fast immer sind Unkenntnis, Fahrlässigkeit oder Leichtsinn die eigentlichen Ursachen. «

Häufige Brandursachen

- 🗗 brennende Kerzen und Zigaretten
- heiße Asche (stundenlanger Glutherd)
- Zündeln von Kindern
- Herdüberhitzung (brennendes Fett ...)
- veraltete, elektrische Haushaltsgeräte
- Fehler bei der Lagerung von leicht entflammbaren Stoffen

Folder erhältlich beim:

> Verein Sicheres Tirol



Foto: Edler von Rabenstein/shutterstock

Verhaltensregeln im Brandfall

Bewahren Sie möglichst Ruhe und alarmieren Sie über den **Notruf 122** sofort die Feuerwehr. Schildern Sie Situation und Örtlichkeit.

- ▶ Wer meldet sich? (Name, Standort, Telefonnr.)
- ▶ Wo ist es passiert? (genaue Ortsangabe)
- ▶ Was ist passiert?
- ▶ Wie viele Menschen wurden verletzt?
- ▶ Warten Sie auf evtl. Rückfragen des Leitstellenpersonals, um Unklarheiten zu vermeiden.
- Brandbekämpfung nur dann, wenn Sie sich damit nicht selbst in Gefahr bringen!
- Verlassen der Gefahrenzone
- Weisen Sie die Feuerwehr bzw. den Rettungsdienst ein!

Dokumentensicherung



In jedem Haushalt sollten in einer Mappe (sinnvoll wäre in einem Tresor bzw. feuersicheren Behälter) alle wichtigen Dokumente verwahrt und jedem Familienmitglied für den Notfall bekannt sein.

- Familienurkunde
- Reisepässe
- Versicherungspolizzen
- Sparbücher, Wertpapiere
- Testament, Patientenverfügung u. Ä.

DRINGEND
benötigte
Medikamente
immer
griffbereit
halten!

Aktives Miteinander

für BVAEB-versicherte Seniorinnen und Senioren





Unsere Gruppenangebote:

√ Gesundheitsmodule

- 4-teiliges Basismodul aus den Bereichen:
 Ernährung, Bewegung und psychische Gesundheit
- Weiterführende Module für Fortgeschrittene

√ Gedächtnistraining

- Wissensvermittlung zum Thema Gedächtnis und Gesundheit
- Praktische Übungen zur Förderung der Merkfähigkeit, Konzentration sowie von logischem Denken

√ Sicher und sturzfrei im Alltag

- Mehrteilige Kursreihe zum Thema Sturzprävention
- Medizinischer, physio- und ergotherapeutischer Schwerpunkt

Weitere Informationen und Anmeldung:

Landesstelle für Tirol

3 050405-28172

⊠ aktivmitbvaeb@bvaeb.at

www.bvaeb.at





» Kompetent kann nur helfen, wer sich rechtzeitig einen entsprechenden Wissensstand über Erste Hilfe zu eigen macht. «

Dr. Reinhard Neumayr



Hauptgefahren bei Brand

- Rauch/Qualm
- giftige Gase/Dämpfe
- Aerosole ("Schwebstoffe") haben die Tendenz, aufzusteigen.
- lokale Brandverletzungen

Schutz der Atemwege

Verwendung **nasser Tücher vor Mund und Nase** gegen Aerosole und Rauchanteile – **nicht** ausreichend gegen giftige Gase!

Gefahr bei Verbrennungen

- Stärke (Intensität) bzw. Tiefenwirkung entspricht der Gradeinteilung:
 - ▶ 1. Grad: Rötung, Schwellung, Schmerz
 - ▶ 2. Grad: Blasenbildung
 - ▶ 3. Grad: Verlust (Verbrennung) von Zellgewebe, Schorfbildung bis Verkohlung
- Größe/Ausdehnung der Verbrennung beeinflusst (verursacht) Schockgefahr:
 - ▶ ab ca. 10 % betroffener Körperoberfläche beim Erwachsenen (z. B. ein kompletter Arm); beim Kind schon ab 5 %: Kreislaufstörungen (Zentralisation) führen zu Kreislaufversagen durch erhöhten Flüssigkeitsverlust.
- 😝 starke Infektionsgefahr bei Verbrennungen





Erste Hilfe bei Verbrennungen

- Kleiderbrände mit Wasser löschen oder mit Decke ersticken!
- Kleidung, die nicht mit der Haut verklebt ist, vorsichtig entfernen!
- ★ Kaltwasseranwendung: Betroffene Körperteile zur Kühlung rasch unter fließendes Wasser halten oder darin eintauchen, evtl. nasskalte Umschläge!
- **♦** Kühlung bedeutet **Schmerzlinderung** und diese wiederum **Schockbekämpfung**.
- ★eimfreie, lockere Abdeckung der Brandwunden mit Brandtüchern, metallurgisch beschichtetem Verbandsmaterial (Metalline) oder frischen (Lein-)Tüchern, evtl. mit Aludecke bei großflächigen Verbrennungen
- weitere Schockbekämpfung (Lagerung, Erhalten der Eigenwärme, Schmerzbekämpfung)
- Notruf 144 und evtl. Notarztalarmierung bei ausgedehnten Verbrennungen oder Zusatzverletzungen (auch bei Verdacht auf Rauchgasvergiftung)

Vorrat – zur Sicherheit!



» Eine gutausgestattete Bevorratung sollte Sie für mindestens 14 Tage versorgen können! «

Wozu bevorraten?

Unwetterkatastrophen oder Ausfälle in der Strom- und Wasserversorgung haben bewiesen, dass sich eigenverantwortliches Handeln als wichtiger Faktor für die Schadensbegrenzung erwiesen hat.

Da es im Falle solcher Katastrophen durchaus sein kann, dass man gezwungen ist, in der Wohnung zu bleiben bzw. geographisch von Hilfs- und Einsatzkräften abgeschnitten ist, fängt der Weg zu Ihrer eigenen Sicherheit mit Selbstschutzmaßnahmen an – dazu gehört auch eine sinnvolle Bevorratung für Ihre Sicherheit.

WIE BEVORRATEN?

Bei der Vorratshaltung sollten Sie grundsätzlich auf Ihren Bedarf an Getränken, Nahrung, Energie und medizinischer Versorgung achten.



Getränke

- Achten Sie darauf, einen Vorrat von mindestens 2,5 Litern pro Person an Wasser und anderen Getränken anzulegen.
- ☼ Zu empfehlen sind stark kohlensäurehaltiges Mineralwasser und Fruchtsäfte in Verbundverpackungen sowie ein Vorrat an entkeimtem und für längere Haltbarkeit chemisch präpariertem Trinkwasser. Achten Sie dabei auf die richtige Lagerung in desinfizierten Behältern.

Nahrung

Stellen Sie sich einen Vorrat aus Nahrungsmitteln, die reich an Kohlenhydraten (Honig, Zucker, Reis und Teigwaren, Haferflocken, Zwieback und verpacktes Brot), Eiweißen (Kondensmilch, Haltbarmilch, Schmelzkäse, Dosenfische, Dosenfleisch, Dauerwurst und getrocknete Hülsenfrüchte) und Fetten (Speisefett, Speiseöl, Margarine oder Butter) sind, sowie Grundnahrungsmitteln, die aus leicht haltund lagerbaren Lebensmitteln bestehen, zusammen.

- Achten Sie auf die richtige Lagerung und Aufbrauchfrist!
- ◆ Beachten Sie individuelle Ess- und Trinkgewohnheiten (DiätpatientInnen mit Spezialkost, Kleinkinder und Babys mit Kindernahrung, Futtervorrat für Ihre Haustiere)!

Eine gut ausgestattete Zivilschutzapotheke

- **Medizin:** Kaliumjodtabletten! Informieren Sie sich bei Ihrem Arzt, wie Sie am besten vorsorgen können.
- ➡ Hygiene: Vergessen Sie nicht auf Ihre Körperpflege und richten Sie sich einen ausreichenden Vorrat an Hygieneartikeln ein.

Energie

◆ Bei Ausfall der Energieversorgung: Denken Sie an alternative Heizmöglichkeiten (Gas), einen Vorrat an Brennmaterial und an Notbeleuchtungen (Kerzen, Taschenlampen etc.).

Finanzielle Unterstützung

Finanzierungsquellen zur Anpassung von Wohnraum

Die Bezirkshauptmannschaften (in Innsbruck Stadtmagistrat Innsbruck/Sozialamt) bzw. für pflegebedürftige Personen die Landesregierung (Abt. Soziales) gewähren für notwendige und zweckmäßige Adaptierungen von Wohnraum sowie für verschiedene (Pflege-)Hilfsmittel, welche aufgrund einer Behinderung oder einer eingetretenen Pflegebedürftigkeit notwendig sind, Zuschüsse.

Alle Details über Fördervoraussetzungen, Förderhöhe, Anträge, erforderliche Unterlagen etc. können aus den vom Land Tirol diesbezüglich erlassenen Richtlinien (Richtlinie für Menschen mit Behinderung und Richtlinie für betreuungs- und pflegebedürftige Menschen) entnommen werden. Diese sind auf der Homepage des Landes Tirol veröffentlicht.

Das Land Tirol arbeitet bei der Gewährung dieser Förderungen mit dem Bundessozialamt, verschiedenen Versicherungsträgern sowie mit dem Kriegsopfer- und Behindertenfonds insofern zusammen, als dass über Förderungsanträge gemeinsam beraten wird und Unterlagen zum Teil weitergeleitet werden, um den betroffenen Menschen mühsame Amtswege zu ersparen.



Die Unterstützungsfonds der PVA, BVAEB, BB und das Bundessozialamt gewähren auch darüber hinausgehend in Einzelfällen Unterstützungen für die Adaptierung von Wohnräumen.

Ebenso gewährt der **Kriegsopfer- und Behindertenfonds** für Menschen mit einem Grad der Behinderung über 50 % gesonderte Unterstützungen. **Kriegsopfer- und Behindertenfonds,** Innsbruck, Bürgerstraße 12, Tel. 0512/581746 oder 0512/508 7795



Tagespflege

Das Land Tirol gewährt bei der Inanspruchnahme von Tagespflegeangeboten in einem Alten- oder Pflegeheim oder in einer Einrichtung der mobilen Pflegedienste (Sozial- und Gesundheitssprengel; in Innsbruck ISD, Innsbrucker Soziale Dienste GmbH) abgestuft nach Einkommen und Pflegegeldstufe eine finanzielle Unterstützung bis zu 50 % der für die Tagespflege anfallenden Kosten.

Diesbezügliche Anträge sind beim **Amt** der Tiroler Landesregierung, Abteilung **Soziales**, Eduard-Wallnöfer-Platz 3, Innsbruck, einzubringen.



NÄHERE INFORMATIONEN tirol.gv.at oder pflege.gv.at

https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/ soziales/gesetze-verordnungen-und-richtlinien/

https://www.sozialministerium.at/Themen/ Pflege/Betreuende-und-Pflegende-Angehoerige.html

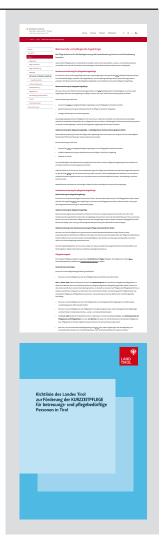
Kurzzeitpflege

Der Bund gewährt über den Unterstützungsfonds des Bundessozialamtes für pflegende Angehörige, die eine pflegebedürftige Person mit Pflegegeldbezug ab der Stufe 3 oder bei nachweislichem Vorliegen einer demenziellen Erkrankung oder bei pflegebedürftigen Minderjährigen auch für die Pflegestufen 1 und 2 seit mindestens einem Jahr zu Hause gepflegt haben und an der Erbringung der Pflege wegen Krankheit, Urlaub oder sonstigen wichtigen Gründen verhindert sind, abgestuft nach Einkommen und Pflegegeldstufe für maximal 28 Tage pro Jahr einen Zuschuss in der Höhe von 1.200 bis 2.200 €. Bei einer kürzeren Unterbrechung der Pflegemöglichkeit wird der Zuschuss aliquotiert. Dieser Betrag ist einerseits ein Zuschuss für eine Erholungsmöglichkeit der pflegenden Person und andererseits ein Beitrag zur Finanzierung einer Ersatzpflegekraft zu Hause oder für die Inanspruchnahme einer Ersatzpflege in einem Alten- oder Pflegeheim.

Diesbezügliche Anträge sind beim **Bundessozialamt, Landesstelle Tirol,** Herzog-Friedrich-Straße 3, Innsbruck, einzubringen.

Das Land Tirol gewährt einen solchen Zuschuss in den Fällen einer Übergangspflege nach einem akuten Krankenhausaufenthalt – auch ohne Pflegegeldbezug.

Diesbezügliche Anträge sind beim **Amt der Tiroler Landesregierung, Abteilung Soziales,** Eduard-Wallnöfer-Platz 3, Innsbruck, einzubringen.



NÄHERE
INFORMATIONEN
tirol.gv.at
oder
pflege.gv.at

https://www.tirol.gv.at/gesellschaft-soziales/soziales/gesetze-verordnungen-und-richtlinien/

https://www.sozialministerium.at/Themen/ Pflege/Betreuende-und-Pflegende-Angehoerige.html

24-Stunden-Betreuung

Richtlinien zur Unterstützung der 24-Stunden-Betreuung (21b des Bundespflegegeldgesetzes)

Zum Zweck der Unterstützung der 24-Stunden-Betreuung im Sinne des Hausbetreuungsgesetzes können aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung Zuschüsse an pflegebedürftige Personen oder deren Angehörige gewährt werden.



Mobile Pflegedienste

Das Land Tirol unterstützt die mobile Pflege zu Hause, sofern diese von einem Sozial- und Gesundheitssprengel oder anderen anerkannten Pflegediensten (z. B. ISD) erbracht wird.

Für die Leistungen der mobilen Pflege (Hauskrankenpflege, Haushaltshilfe) zahlt die betroffene Person je nach Einkommen und Pflegestufe pro Stunde einen bestimmten Selbstbehalt an den Pflegedienst. Den restlichen Betrag verrechnet der Pflegedienst direkt mit dem Land. Voraussetzungen sind das Vorliegen einer Pflege- oder Betreuungsbedürftigkeit (Bezug eines Pflegegeldes oder ärztl. Bestätigung über die Notwendigkeit einer Pflege oder Betreuung) und der Abschluss einer Pflege- bzw. Betreuungsvereinbarung mit dem Pflegedienstleister.



55

www.sicheres-tirol.com

Anspruch auf Pflegegeld



» Pflegegeld gebührt pflegebedürftigen Personen unabhängig von der Ursache der Behinderung oder des Pflegebedarfes sowie unabhängig vom Einkommen und Vermögen des Pflegebedürftigen. «

Das Pflegegeld ist ein pauschalierter Beitrag für pflegebedingte Mehraufwendungen mit dem Zweck, Pflegebedürftigen so weit wie möglich die notwendige Betreuung und Hilfe zu sichern sowie ihnen zu helfen, möglichst lange in der gewohnten Umgebung zu bleiben und ein selbstbestimmtes, bedürfnisorientiertes Leben zu führen.

Wenn die notwendige Pflege und Betreuung zu Hause nicht mehr möglich sind und die pflegebedürftige Person in einem Alten- oder Pflegeheim untergebracht ist, dient das Pflegegeld zur Mitfinanzierung der Heimkosten. Der pflegebedürftigen Person verbleibt in diesem Falle noch ein Taschengeld in der Höhe von 10 % des Pflegegeldes der Stufe 3.

Wer hat Anspruch auf Pflegegeld?

Pflegegeld gebührt pflegebedürftigen Personen ...

- bei Vorliegen einer k\u00f6rperlichen, geistigen oder psychischen Behinderung oder einer Sinnesbehinderung.
- wenn der ständige Bedarf nach Betreuung und Hilfe (Pflegebedarf) voraussichtlich mindestens sechs Monate andauern wird und der Pflegebedarf durchschnittlich mehr als 60 Stunden im Monat beträgt.

HINWEIS

Die Festlegung der Pflegestufe erfolgt auf der Grundlage eines ärztlichen Sachverständigengutachtens.

Höhe des Pflegegeldes?

Seit 1. Jänner 2020 wird das Pflegegeld in allen Stufen um den Pensionsanpassungsfaktor erhöht und jährlich valorisiert. Durch diese Erhöhung werden einerseits der Pflege zu Hause mehr Mittel zur Verfügung gestellt, andererseits im stationären Bereich die Sozialhilfebudgets der Länder entlastet, weil aus dem Pflegegeld ein höherer Deckungsbeitrag zur Verfügung steht.

Die genaue Höhe des Pflegegeldes ist auf der Homepage des Sozialministeriums ersichtlich.

https://www.sozialministerium.at/Themen/Pflege/Pflegegeld.html

Antrag stellen!

Pensions- oder RentenbezieherInnen bringen den Antrag auf Pflegegeld beim zuständigen Versicherungsträger ein. Das ist jene Stelle, die auch die Pension bzw. Rente auszahlt.



Zu beachten ist, dass von diesem Grundsatz die folgenden Ausnahmen gelten:

- Bei einer Vollrente aus der Unfallversicherung der Unfallversicherungsträger, ausgenommen in jenem Bereich, in dem die Allgemeine Unfallversicherungsanstalt für die Gewährung der Vollrente zuständig ist: die Pensionsversicherungsanstalt (→ PVA).
- Bei ASVG-PensionistInnen, bei BezieherInnen von Renten aus der Kriegsopferversorgung, der Heeresentschädigung sowie nach dem Impfschadengesetz: die Pensionsversicherungsanstalt (→ PVA)
- Bei BundespensionistInnen, BezieherInnen eines Beamtenruhe- oder Versorgungsgenusses, einer Beamtenpension eines Bundeslandes oder einer Gemeinde, unkündbaren Post-, Telekom- oder Postbusbediensteten sowie Mitgliedern des Verfassungsgerichtshofes: das BVAEB-Pensionsservice (→ BVAEB); ab 1. Jänner 2020 die Versicherungsanstalt öffentlich Bediensteter, Eisenbahnen und Bergbau
- Berufstätige Personen, mitversicherte Angehörige (z. B. als Hausfrau oder Kind) und BezieherInnen einer Mindestsicherung oder eines Rehabilitationsgeldes können das Pflegegeld bei der Pensionsversicherungsanstalt (→ PVA) beantragen.

Informationen und Beratung

Für nähere Informationen zum Thema wenden Sie sich an Ihren Gesundheits- und Sozialsprengel bzw. in Innsbruck an Ihr zuständiges Sozialzentrum oder an den Verein Sicheres Tirol.

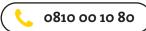
Angaben ohne Gewähr!

Grundgebührenbefreiung für Rundfunk, Fernsehen und Telefon:

Antragstellung bei der GIS ("Gebühren Info Service") sowie bei der Telekom Austria. Den auf österreichischen Postämtern erhältlichen Antragsformularen sind eine Bestätigung des Sozialamtes und Einkommensnachweise aller im Haushalt lebenden (gemeldeten) Personen beizufügen.

Innsbruck-Stadt:

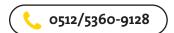
Service Center Innsbruck, Salurner Straße 18



Sozialhilfe:

Stadtmagistrat Innsbruck, Sozialamt,

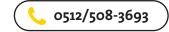
Ing.-Etzel-Straße 5, 6020 Innsbruck Sonstige Bezirkshauptmannschaften, Sozialreferate



Tiroler Hilfswerk –

Unterstützung hilfsbedürftiger TirolerInnen:

Michael-Gaismair-Straße 1, 6020 Innsbruck



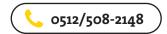
Rezeptgebührenbefreiung:

Auskünfte bei der jeweils zuständigen Krankenversicherung, z. B. ÖGK

Mietzinsbeihilfe:

Mietzinsbeihilfestelle des Stadtmagistrats Innsbruck:

Telefondienst: Montag bis Donnerstag von 14:00 bis 16:00 Uhr, Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr oder bei den Gemeindeämtern ansuchen



Senioren- und Berechtigungsausweis:

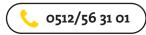
zahlreiche Ermäßigungen, z.B. bei den städtischen Linien (IVB), Museen, Freizeitanlagen etc. für Frauen ab 60, Männer ab 65 Jahren (mit Ausweis)

Innsbruck-Stadt: **Bürgerservice**, Maria-Theresien-Straße 18, Rathausgalerien (Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 17:30 Uhr und Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr)

O512/5360-1001

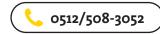
Bundessozialamt:

Herzog-Friedrich-Straße 3



Behindertenansprechpartner für Tirol:

beim Landesvolksanwalt Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck



61

Wichtige Telefonnummern!

Eigene Telefonnummer:
Nächste Angehörige:
Hausarzt:

Ambulante Betreuung:

Johanniter-Behindertentransport	\ 0512/24 11-11
Ärztenotdienst	141
Euronotruf	112
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettung	144
Vergiftungszentrale	01/40 64 34 30

Impressum

Herausgeber, Medieninhaber, Copyright: Verein Sicheres Tirol Layout: Regional Medien Tirol GmbH, Eduard-Bodem-Gasse 6, 6020 Innsbruck Inhalt: ohne Gewähr, Stand 2022; Druck: Alpina Druck; Neudruck 2022



Die **Leitstelle Tirol** ist die zentrale Anlaufstelle für Notfälle im Bundesland. Mit Ausnahme der Polizei werden alle Rettungs- und Feuerwehreinsätze durch die Leitstelle Tirol disponiert und koordiniert.

Unter den untenstehenden Telefonnummern sind wir rund um die Uhr erreichbar.

L 122 Feuerwehr

L 140 Alpinnotruf

L 144 Rettung

Verhalten im Notfall:

- Wählen Sie den Notruf zögern Sie nicht!
- Beantworten Sie die Fragen unserer NotrufexpertInnen die Alarmierung der Einsatzkräfte erfolgt während des Gesprächs.
- Befolgen Sie die Anweisungen am Telefon genau.
- Legen Sie erst auf, wenn das Gespräch von unseren NotrufexpertInnen beendet wird.

Für eine noch schnellere Alarmierung der Einsatzkräfte empfehlen wir die Notfall-App der Bergrettung Tirol und Leitstelle Tirol – "SOS-EU-Alp". Durch punktgenaue GPS-Koordinaten ist das Auffinden des Einsatzortes deutlich schneller möglich und spart wertvolle Zeit.

Die **Gesundheitsberatung 1450** ist auch Teil der Leitstelle Tirol und steht für telefonische Beratungsgespräche – z. B. bei Bauchschmerzen, Husten, Halsschmerzen und dergleichen – rund um die Uhr zur Verfügung. **Qualifizierte Krankentransporte** für Menschen, welche auf Tragstuhl oder Liege angewiesen sind – also geplante Terminfahrten – können unter der Telefonnummer **14844** ein bis zwei Tage im Voraus bestellt werden.

Für mehr Informationen: www.leitstelle.tirol Facebook und Instagram

Verein

Sicheres Tirol

WIR SIND FÜR SIE DA

Einfach anrufen unter +43 512 560095 oder per Mail an verein@sicheres-tirol.com

Feuerwehr 122 Euronotruf 112 Polizei 133 Gasnotruf 128

Rettung 144 24h-Apothekennotruf 1455

Vergiftungsinformation +43 1 406 43 43 Infohotline Coronavirus +43 800 80 80 30

Verein Sicheres Tirol

Südtiroler Platz 6/II 6020 Innsbruck, 0512/560095 verein@sicheres-tirol.com